

## 利用規約兼同意書

当店のトリミングサービスをご利用頂き、誠に有り難うございます。お客様が安心してご利用頂けるように初回ご利用者様には、以下のご利用規約書に同意して頂き、ご署名をお願いしております。

### 1.注意事項

- ・当店は完全予約制です。ご利用の際は必ず事前予約をお願い致します。当日も受け付けておりますが、混雑時はご案内できない場合もございます。また、ご予約のお時間に来店できない場合は必ず事前にお電話にてご連絡をお願い致します。
- ・予約の変更やキャンセルがある場合は、必ずお電話にてご連絡をお願い致します。
- ・お預かりするご愛犬の健康状態については、事前にお申し付けください。

### 2.ご利用条件

- ・1年以内に、狂犬病予防注射及び混合ワクチンの接種をしていること。パピー犬は2か月目と3か月目の2回接種が済んでいればご利用頂けます。初回利用時に証明書のご提示をお願い致します。また、何らかの理由でワクチン接種ができない場合は、獣医師により発行された証明書をご提示ください。
- ・ワクチン接種後は1～2週間(獣医師の指示に従ってください)経ってからご利用をお願い致します。
- ・伝染性疾患・寄生虫・ノミダニに罹患している場合は、入店をお断りしております。
- ・疾患、疾病がある場合は動物病院での施術をお願い致します。
- ・術後または疾患治療中で獣医師の許可がない場合や、妊娠・生理中はご利用頂けません。
- ・ひどく暴れたり、噛みつき癖のあるわんちゃんはお断り致します。
- ・シニア犬やパピー犬に無理な施術は行いません。「これ以上は体力的に難しい」「慣れていない為、今日はここまで」と判断し、施術を中止する場合がございます。その際は、施術の進行具合により料金を頂戴いたしますのでご了承ください。
- ・シニア犬(10歳以上)はストレス耐性の低下等による施術に伴う危険性がある為、原則お断りしております。ただし体調に問題が無く、お客様のご理解がいただける場合はその限りではありません。※詳しくは項目5をご確認ください。

### 3.免責事項

- ・施術は最善の注意を払って行いますが、当店の過失によりケガを負わせた場合、施術代金の返還及び動物病院での処置代金を負担させていただきます。ただし通院費、損害賠償、慰謝料等につきましては一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- ・不慮の事故・持病・特異体質・自然災害などの不可抗力によるトラブル(ケガ・逃亡・死亡)につきましては、お客様にご連絡するとともに、動物病院に連れていくなどの最善の処置を取らせて頂きます。その場合の処置代金、治療費等は全てお客様のご負担となります。損害賠償、慰謝料につきましては一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- ・施術中に発生した応急処置で対応可能な症状(爪切り時の軽い出血、軽いバリカンの引っ掛かりの傷など)に対しては、消毒等の処置を行い、動物病院での処置は致しませんのでご了承ください。
- ・施術後やお引き渡し後の事故やトラブルに関して当店では一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

### 4.その他

- ・わんちゃんの体質や状態により、追加料金が発生する場合がございます。(通常よりサイズが大きい・毛量が多い・毛玉がある等)
- ・施術にご満足頂けない場合、原則その場でのみお直しさせていただきます。
- ・お客様とご相談のうえ施術を行いますが、わんちゃんの毛質等の理由で仕上がりがお客様のイメージと異なる場合がございます。その際、代金の返金等は応じかねますのでご了承ください。
- ・皮膚、被毛、もつれの状態によりカット方法やメニューの変更をさせて頂く場合がございます。

- ・事故防止の為、必ずリードの着用又は扉付きのキャリーケース等での来店をお願い致します。これをお守り頂けず事故や逃走、ケガ等が発生した場合、当店では責任を負いかねます。
- ・皆様に気持ちよくご利用頂く為、マーキング癖がある、又はトイレトレーニングが行われていないわんちゃんはマナーパンツの着用をお願い致します。
- ・前の方の作業状況によりお待ちいただく場合がございます。あらかじめご了承ください。
- ・お引渡し時間に合わせたの施術を心がけておりますが、進行具合によって、わんちゃんのお引渡し時間が当初ご案内した時間より遅れてしまう場合があります。ご了承ください。
- ・お客様の事情で当日キャンセルが続いた場合、他のお客様のご迷惑となるため、キャンセル料を100%頂くか、または、当店ではその後の利用をお断り致します。
- ・当店をご利用時、ご連絡が一切なくお約束のお時間に迎えに来られなかった場合、早急に緊急連絡先に連絡させて頂いております。その上で、お預け頂いた日から3日間を過ぎてもご連絡が取れない場合、わんちゃんの所有権は当店にあるものとし、しかるべき対応を取らせていただきます。
- ・反社会的勢力のご利用、ご入店はお断りしております。
- ・本利用規約兼同意書、カルテにご記入頂いた内容は、個人情報保護法に則して厳重に管理し、当該の目的にのみ利用させて頂きます。又、当利用規約は事前の予告なく変更する場合がございます。

## 5.シニア犬(10歳以上)について

下記内容は、初回ご利用時に10歳以上のわんちゃんが対象です

- ・ご利用の際は、シニア犬における獣医学的なストレス耐性の低下やその他特性を踏まえたうえで、トリミングの施術に伴う危険性をご家族様にご認識いただきますようお願い致します。
- ・当店ではシニア犬のトリミング時の様子や体調によって、お客様同伴の施術、数日に分けての施術をご提案する場合がございます。合わせて安全性を第一に考慮し、かかりつけ医の診療日、診察時間とトリミングの日程が重なるようにご提案する場合がございます。
- ・施術中に万が一、体調不良または皮膚の状態による怪我(イボ・たるみ他)や事故などが発生した場合は、当方の判断により動物病院等での診察・処置を行う場合がございます。その場合の処置代金、治療費等は全てお客様のご負担となります。損害賠償、慰謝料につきましては一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

私(飼い主)は、トリミングサービスを利用するにあたり、以上の内容について十分理解いたしました。規約に同意の上、署名いたします。

年 月 日

署名 \_\_\_\_\_

- わんちゃんの写真を当社ホームページ、InstagramなどのSNSへ掲載をご許可いただけますでしょうか。(はい・いいえ)